

VIENCUENTRO
DE OFICINAS DE CONGRESOS
DE UNIVERSIDADES
Y FUNDACIONES UNIVERSITARIAS

16-18 noviembre 2011

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
Alcalá de Henares · Madrid

oc)ue



Universidad de Alcalá

presentación

La Universidad de Alcalá y su Fundación acogen este VI Encuentro de las Oficinas de Congresos de Universidades y Fundaciones universitarias españolas, se ha constituido.

Así pues, es un orgullo que la Universidad de Alcalá vea nacer y acoja la primera Reunión de esta nueva organización de eventos y la utilización de los espacios y servicios universitarios para este fin, contribuyendo a la visibilidad y el papel de las mismas en el mercado de la industria de reuniones y como motor de innovación de todos sus asociados.

A lo largo de este Encuentro y siguiendo los objetivos de la Asociación, se tratarán temas de especial interés como los destinos, la calidad en la organización de un evento, etc. También habrá espacio en la agenda para que por ello uniremos una actividad lúdica orientada a dar a conocer tanto nuestra Universidad como la ciudad de Alcalá en el ambiente universitario de la ciudad.

Sólo nos resta desear que la Asociación OCUE dé sus primeros pasos en nuestra Universidad y que los

16
nóv **miércoles**

20.00 h. **RECEPCIÓN DE BIENVENIDA**
21.00 h. **CENA DEL GRUPO**

17
nóv **jueves**

9.00 h. **RECEPCIÓN Y RECOGIDA DEL MATERIAL**
9.30 h. **ACTO DE APERTURA DE LA REUNIÓN**
10.00 h. **PRESENTACIÓN DE LOS NUEVOS MIEMBROS**
10.30 h. **PONECIAS**
PARADOR DE TURISMO DE ALCALÁ DE HENARES. LA CALIDAD DE PARADORES APLICADA A LA ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS.
D. Pedro Soria Alvarez
Director del Parador de Turismo de Alcalá de Henares
D. Jose Ignacio Bosch García
Subdirector del Parador de Turismo de Alcalá de Henares
11.30 h. **PAUSA CAFÉ**
12.00 h. **PONECIAS**
EL ROL DEL OPC Y LAS EXPECTATIVAS HACIA UN ORGANIZADOR DE CONGRESOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL CLIENTE, ASISTENTE DE VIAJES.
D. André Vietor
Director Nacional de Viajes Iberia Congresos y Chairman of the Trade Association of Travel Agents
D. Juan José García
Director de Marketing y Ventas de Viajes Iberia Congresos y actual
PROMOCIÓN DE UN DESTINO COMO SEDE DE UN CONGRESO.
D. Frank García
Responsable Comercial Asociativo del CCIB – Centre de Convencions i Exposicions
Presidente del Capítol Ibèric de ICCA
14.00 h. **ALMUERZO**
15.30 h. **PONECIA**
LA FISCALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS Y LA RESOLUCIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS. LEY DE CONTRATOS, SUBVENCIONES Y AYUDAS.
D. Alejandro Blazquez Lidoy
Profesor Titular de Derecho Financiero y Tributario. Universidad Rey Juan Carlos III
16.30 h. **PONECIA**
E-CONGRES: UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN AL SERVIDICIO DEL PARTICIPANTE.
D^a. Margalida Homar
Coordinadora de UIBCongrés. Fundació General de la Universitat de València
D^a. Sofia Garrido
Técnica de UIBCongrés. Fundació General de la Universitat de València
17.00 h. **VISITA A LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ Y A LA CIUDAD DE ALCALÁ**
21.00 h. **CENA EN LA HOSTERÍA DEL ESTUDIANTE**

objetivos

Como objetivos de este nuevo Encuentro, nos proponemos:

- Captar la atención de nuevas oficinas de Congresos de Universidades y Fundaciones universitarias hacia esta nueva Asociación.
- Compartir conocimientos e intercambiar ideas sobre la organización de eventos.
- Fomentar la colaboración de los participantes y de las entidades a las que representan en su trabajo diario.
- Promover la difusión del conocimiento de la organización de eventos en sus distintas tipologías y respecto a las actividades que incluyen los mismos.
- Contribuir a la consolidación de las Universidades públicas como lugares de encuentro y de organización de eventos.

universidades y Fundaciones universitarias, en un año especialmente importante dado que esta iniciativa que agrupa a
ido legalmente este mismo año en una Asociación.

Asociación que se constituye con el fin de compartir conocimientos e intercambiar ideas y experiencias sobre la
r a la consolidación de las Universidades como lugares de encuentro y de organización de actividades, potenciando la
ción e intercambio de servicios entre las Universidades, para atender los intereses tanto comunes como individuales

terés para el trabajo diario de todos sus participantes: la fiscalidad y contratación en los congresos, la promoción de
que los participantes puedan intercambiar sus propias experiencias de trabajo en la organización de sus eventos. A
de Alcalá de Henares, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1998 e imbuir a los participantes

asistentes a este nuevo Encuentro disfruten del mismo y guarden un grato recuerdo de su estancia con nosotros.

Departamento de Formación y Congresos

FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

18
nov **viernes**

	9.00 h. MESAS DE DEBATE
	MODELOS DE GESTIÓN
	EN LA ORGANIZACIÓN DE UNA OFICINA DE CONGRESOS
	TARIFAS APLICABLES
	EN LA ORGANIZACIÓN DE UN EVENTO
CIÓN DE EVENTOS	11.00 h. PAUSA CAFÉ
	11.30 h. ASAMBLEA GENERAL OCUE
	13.00 h. ALCALÁ MEETING.
	LA PROMOCIÓN DE ALCALÁ COMO CIUDAD DE CONGRESOS
	D ^a . Marta Viñuelas
	Concejala Delegada de Turismo. Excmo. Ayuntamiento de Alcalá de Henares
ANIZADOR PROFESIONAL Y PATROCINADOR	13.45 h. CLAUSURA DE LA REUNIÓN
ining Academy de IAPCO	14.00 h. ALMUERZO
Vicepresidente de ICCA	
GRESO	
ns Internacional de Barcelona y	
S Y OTRAS CUESTIONES ES, ETC.	
ey Juan Carlos. Madrid	
VICIO DE LOS USUARIOS	
le les Illes Balears	
lles Balears	
DE ALCALÁ DE HENARES	

a Reunión y

las distintas

e eventos.

lugar de
la reunión

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

AULA 3 M

Rectorado.

Colegio San Ildefonso

Plaza San Diego, s/n

28801 Alcalá de Henares (Madrid)

COlaboran



Organizan



oc)ue

**FUNDACIÓN GENERAL
DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
Y CONGRESOS

c/ Imagen, 1 y 3

28801 Alcalá de Henares (Madrid)

Tel.: 91 879 74 30 · Fax: 91 879 74 55

congresos@fgua.es

www.fgua.es

oc)ue